

PROGETTO

MIGLIORAMENTO DELLA PRESA IN CURA DEI CITTADINI PORTATORI DI LESIONI CUTANEE ASSISTITI DALL'AZIENDA USL TOSCANA SUDEST – AREZZO, ATTRAVERSO L'IMPIEGO DI UNA APPLICAZIONE INFORMATICA A LIVELLO MULTI-INTERDISCIPLINARE, A LIVELLO OSPEDALIERO E TERRITORIALE

RIASSUNTO DIVULGATIVO

Il fenomeno del cittadino portatore di lesioni cutanee, è nella nostra realtà quanto mai presente ed importante quanto in espansione in quanto le caratteristiche della popolazione sono di un progressivo invecchiamento e comorbilità, oltre che di difficoltà economico sociale in crescita.

Alla luce di tutto questo la finalità dell'Azienda Sanitaria aretina (exUSL8 Arezzo) è stata proprio quella di sviluppare un modello assistenziale che possa aiutare il cittadino nel soddisfacimento dei propri bisogni di salute attraverso la costruzione di percorsi assistenziali che consentano di intervenire con standard di cura elevati e maggiormente definiti anche delineando un governo delle risorse disponibili.

A seguito dei risultati raggiunti dal percorso assistenziale, sono stati analizzati i possibili sviluppi migliorativi della qualità dell'assistenza al cittadino, da incrementare ai risultati già consolidati attraverso la definizione di un progetto:

Il progetto ha come obiettivi principali:

- la necessità della integrazione del modello organizzativo con strumentazioni informatiche on distance che consentano attraverso l'impiego di tablet in dotazione agli infermieri referenti lesioni cutanee di garantire alti livelli di qualità assistenziale tracciando continuamente il percorso di cura sull'assistito,
- la possibilità di far afferire attraverso l'impiego di una applicazione elettronica sicura e certificata tutti i dati clinici ed assistenziali dell'assistito, così come in riferimento alle lesioni cutanee presenti (attraverso report fotografici e di trattamento locale),
- la comunicabilità di queste informazioni attraverso l'impiego della applicazione a tutti i professionisti sanitari (MMG, medici specialisti, infermieri) attraverso il riferimento dell'infermiere referente territoriale.

Gli obiettivi misurabili del progetto saranno:

- avviare il progetto attraverso l'introduzione della presa in carico di tutti gli assistiti portatori di lesioni cutanee in carico alla Zona Aretina con lo strumento della applicazione informatizzata. Ogni cartella sarà codificata numericamente e questo sarà la garanzia della

riservatezza della comunicazione, in maniera tale che ci sia sicurezza nella consultazione da parte dei professionisti consulenti qualsiasi sia il setting dell'assistito,

- l'apertura da parte degli infermieri di rete/referenti di una cartella virtuale (dati clinici e fotografici) che garantiscano la tracciabilità del percorso assistenziale di ogni cittadino in carico.

Le metodologie adottate saranno afferenti alle modalità del Project Management.

L'utilizzo di una strumentazione avanzata che in rete/tempo reale garantisca una condivisione delle informazioni attraverso una codifica numerica protetta consente:

1. Incremento della qualità dell'assistenza erogata e percepita dal cittadino
2. Accesso multi professionale e multidisciplinare (MMG, medico specialista 2°livello chirurgia generale, chirurgia vascolare, dermatologia, ortopedia, altri consulenti)
3. Riduzione accessi ospedalieri per consulenze/rivalutazioni programmate
4. Attività di ricerca e monitoraggio dei nuovi trattamenti topici locali
5. Coinvolgimento multi professionale anche in interfaccia con livello specialistico ospedaliero universitario